

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A HerbaTherapy Kft. (cg.: 01-09-329985, székhely: 1148 Budapest, Vezér utca 148-150.), mint adatkezelő továbbiakban: (Adatkezelő) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat és Vásárlókat a (www.herbatherapy.hu) weboldalon és webshopban történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	HerbaTherapy Kft.
Adatkezelő székhelye:	1148 Budapest, Vezér utca 148-150.
Adatkezelő email címe:	info@herbatherapy.hu
Weboldal:	www.herbatherapy.hu

Személyes adatok kezelésének célja

Személyes adatait a weboldalon www.herbatherapy.hu található webáruház üzemeltetése, a webáruház kínálatában található termékek értékesítése és népszerűsítése (marketing tevékenység) céljából kezeljük.

Személyes adatok kezelésének jogalapja

- **webáruház üzemeltetése** (vezetéknév, keresztnév, email cím, jelszó, hozzászólások, vásárlások) – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul.
- **webáruház kínálatában található termékekre vonatkozó adásvételi szerződések teljesítéséhez (számlázás, szállítás) kapcsolódó adatok** (vezetéknév, keresztnév, szállítási cím, telefonszám, email cím, vásárláshoz kapcsolódó pénzügyi adatok, számlázási név és cím) – Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont, vagyis az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul és szerződés teljesítéséhez szükséges.
- **marketing tevékenységhez (hírlevélküldés, elfogyott termék értesítő, személyre szabott ajánlatok, adatvezérelt marketing, kosárelhagyással kapcsolatos levelezés) kapcsolódó adatok** (vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, kedvenc termék, hírlevél megerősítés, hírlevél leiratkozás, vásárlói szegmens, böngésző extension telepített-e,

automata levélsorozat ténye, sms értesítőről szóló kérelem, kedvenc termék, termék jóváírás, fogadott e-mailek) - Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vagyis az adatkezelés a természetes személy kifejezett hozzájárulásán alapul és visszavonásig érvényes

Kezelt személyes adatok kategóriái és az adatok tárolásának időtartama

Személyes adatait az alábbi időtartamban kezeljük:

1. webáruház üzemeltetése - hozzájárulás visszavonásáig,
2. webáruház kínálatában található termékekre vonatkozó adásvételi szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatok – szerződések teljesítését követő 5 év,
3. marketing tevékenységhez kapcsolódó adatok - hozzájárulás visszavonásáig,

A számviteli nyilvántartások alapjául szolgáló szigorú számadású bizonylatok megőrzési ideje 8 év.

Hatósági, bírósági vagy egyéb eljárás során a megjelölt időtartam meghosszabbodhat.

Sütik alkalmazása

Amikor a weboldalt használja, az az adott oldalletöltéshez kapcsolódó sütit („session cookie”-t) állít be a böngészőjében. A süti abban nyújtana segítséget, hogy személyre szabott ajánlatokkal találkozzon online környezetben. A sütit bármikor törölheti a böngészőben található, „süti törlése” opcióval.

Személyes adatok címzettjei, adatfeldolgozók, adattovábbítás

Személyes adatait kizárólag vezető tisztségviselőink, illetve a jelen pontban felsorolt adatfeldolgozók (kizárólag a tevékenységük ellátásához szükséges körben) ismerhetik meg.

Adatfeldolgozók közreműködését az alábbi tevékenységekhez vesszük igénybe:

- **Websupport Magyarország Kft.** (korábban Magyar Hosting Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.) – webtárhely-, domain- és szerver szolgáltatás;
- **KBOSS.hu Kft.** (1031 Budapest, Záhony utca 7/C.) – számlázási szolgáltatás;
- **OTP Mobil Kft.** (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) – banki szolgáltatások (megrendelt termékek vételárának kiegyenlítése);
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) – csomagszállítás;

- **Magyar Posta Zrt.** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) – csomagszállítás;
- **IMRE design - Hegedűs Zsuzsanna e.v.** – webfejlesztés (webdesign), reklámügynöki (marketing) szolgáltatások, számviteli és pénzügyi szolgáltatások, ügyfélszolgálati és IT szolgáltatások;
- **Martincsek Zsolt e.v.** – IT támogatás;
- **Google Ireland Limited** (Gordon House Barrow Street Dublin 4. Ireland) - látogatottsági statisztikák, hirdetések;
- **Meta Platforms Ireland Ltd.** (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland) - hirdetések;
- **Hotjar Ltd.** (St. Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000 Malta) – látogatottsági statisztikák;
- **The Rocket Science Group LLC, Mailchimp** (675 Ponce de Leon Ave. NE Suite 5000, Atlanta GA 30308, USA) – hírlevélküldés;

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát vagy észrevételét írásban vagy e-mailen a lenti elérhetőségeken teheti meg:

HerbaTherapy Kft.

Postacím: 1148 Budapest, Vezér utca 148.-150.

Képviselője: dr. Koroknai Katalin ügyvezető

E-mail cím: info@herbatherapy.hu

Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.

Helyesbítési jog: ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Panasz jog: amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően a Fővárosi Törvényszék rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.