

ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató a fogyasztónak minősülő vásárlókat megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit tartalmazza. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1. Elállási jog

Ön jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Több termék rendelése esetén, amennyiben az egyes termékek kiszállítása eltérő időpontban történik, az elállási határidő az utoljára átvett termék átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Több tételből vagy darabból álló termék esetén az elállási határidő az utoljára átvett tétel vagy darab átvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ön az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

2. Az elállási jog gyakorlásának módja

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát egyértelmű nyilatkozat útján kell közölnie velünk.

Elállási nyilatkozatát az alábbi módokon juttathatja el hozzánk:

Online elállási űrlapon:

herbatherapy.hu/elallas

VAGY

E-mail

info@herbatherapy.hu

VAGY

Postai úton

Koroknai Medical Kft.

1148 Budapest, Vezér utca 140-150.

Az online elállási űrlap a weboldalon az „Elállás a szerződéstől” funkción keresztül érhető el. Az űrlap kitöltését követően az elállási nyilatkozat az „Elállás véglegesítése” funkció használatával küldhető el.

Az online elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón – jellemzően e-mailben – visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a beküldés napját és időpontját.

Ön az elállási jog gyakorlásához felhasználhatja a weboldalunkon elérhető elállási nyilatkozatmintát is, azonban annak használata nem kötelező. Az elállási jog bármely más, egyértelmű nyilatkozattal is gyakorolható, amelyből egyértelműen kiderül az Ön szerződéstől való elállási szándéka.

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha Ön az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi.

3. Az elállási jog alóli kivételek

Az elállási határidő betartottnak minősül, ha Ön az elállási nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. Ön nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Erre tekintettel az egészségvédelmi vagy higiéniai okból zárt csomagolásban értékesített termékeket – így különösen a kozmetikumokat és az illóolajokat – felbontás után főszabály szerint nem áll módunkban visszavenni, amennyiben a termék csomagolása, biztonsági zárása vagy lezárása felbontásra került.

Illóolajainkra azonban a jogszabályban biztosított elállási jogon felül, önkéntes extra minőséggaranciát vállalunk. Amennyiben egy megvásárolt illóolaj minden gondosságunk ellenére nem nyeri el az Ön tetszését, kérjük, hogy a vásárlástól számított 14 napon belül küldje vissza részünkre a terméket úgy, hogy a fiolában legalább a termék eredeti mennyiségének fele még megtalálható legyen. Ebben az esetben az illóolaj teljes vételárát visszatérítjük. A minőséggarancia alapján történő visszatérítés a szállítási költségre és a visszaküldés költségére nem terjed ki.

4. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésünktől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is.

Nem térítjük vissza azonban azokat a többletköltségeket, amelyek abból erednek, hogy Ön az általunk felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.

A visszatérítés során az eredeti fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön kifejezetten hozzájárul más fizetési mód alkalmazásához. A visszatérítés módjából eredően Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg Ön a terméket vissza nem küldte, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.

5. A termék visszaküldése

Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni részünkre az alábbi címre:

Koroknai Medical Kft.

1148 Budapest, Vezér utca 140–150.

A határidő betartottnak minősül, ha Ön a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli, kivéve, ha ettől eltérően külön vállaltuk a visszaküldés költségének viselését.

Ön kizárólag akkor felel a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.